



Access Your Primestin Care Telehealth Benefit:

1. Download the Primestin Care app.
2. Select "New to App".
3. Enter your email when prompted.
4. Check your email for a verification code. (It may be in your junk folder.)
5. Use the code to log in and set your password.

Request a Virtual Visit:

1. Login to the Primestin Care app.
2. Select "Request a Visit".
3. View the in-app notification that you are securely transitioning from the Primestin Care app to the Teladoc website.
4. Sign in to Teladoc or if you're new to Teladoc, create an account.

Create a Teladoc Health Account:

1. Visit TeladocHealth.com & select "Register Now" or "Sign up".
2. Provide basic info. to verify eligibility. (Do not check the "I received a Teladoc Health code from my employer or insurance company.")
3. Once your eligibility is confirmed, the platform will match you with your employer-sponsored care option. It will say "Planstin" or "Primestin" as your provider.
4. Review the matched coverage. If your current employer is not listed or no match is found, click "Add New Coverage".
5. Click "Next".
6. Create your account by entering your information, username, password, and security questions.
7. Add Dependents. Once your account is created, eligible dependents under 18 years of age can be added using your Primestin Care app.
8. Click "Invite Adult Dependents" and enter their email.
**Important: Each email is linked to an individual account (e.g., Dad must log in with his provided email, and Mom with hers).

TALKSPACE MENTAL HEALTH THERAPY ADD-ON:

TWO virtual visits per month with a licensed therapist for \$50 / mo.

Get this rate for first 3 months. After 3 months, the price is \$200 / mo.

Here is the link to add this on to your plan.

Payment Link:

<https://link.apisystem.tech/widget/form/hMfZxgBsAQLDbdsYtF4r>

Once we receive payment, another email with the link for your voucher will be sent. This is also where you start setting up your account.

Scan the QR Code for more on
Your Medical Benefits.



Access Free Mental Health Benefits:

To get access on Talkspace free mental health resources, apply voucher code "primestin" to your Talkspace account.



Acceda a su Beneficio de Telemedicina de Primestin Care:

1. Descargue la aplicación Primestin Care.
2. Seleccione "New to App" ("Nuevo en la app").
3. Ingrese su correo electrónico cuando se le indique.
4. Revise su correo electrónico para obtener un código de verificación. (Es posible que esté en su carpeta de correo no deseado).
5. Use el código para iniciar sesión y configurar su contraseña.

Solicitar una Visita Virtual:

1. Inicie sesión en la aplicación Primestin Care.
2. Seleccione "Request a Visit" ("Solicitar una visita").
3. Vea la notificación dentro de la aplicación indicando que está siendo transferido de forma segura de la aplicación Primestin Care al sitio web de Teladoc.
4. Inicie sesión en Teladoc o, si es nuevo en Teladoc, cree una cuenta.

Create a Teladoc Health Account:

1. Visite TeladocHealth.com y seleccione "Register Now" o "Sign up" ("Registrarse").
2. Proporcione la información básica para verificar su elegibilidad. (No seleccione "I received a Teladoc Health code from my employer or insurance company")
3. Una vez confirmada su elegibilidad, la plataforma lo vinculará con la opción de atención patrocinada por su empleador. Aparecerá "Planstin" o "Primestin" como su proveedor.
4. Revise la cobertura asignada. Si su empleador actual no aparece o no se encuentra coincidencia, haga clic en "Add New Coverage" ("Agregar nueva cobertura").
5. Haga clic en "Next" ("Siguiente").
6. Cree su cuenta ingresando su información, nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad.
7. Agregue dependientes. Una vez creada su cuenta, los dependientes elegibles menores de 18 años pueden añadirse usando la aplicación Primestin Care.
8. Haga clic en "Invite Adult Dependents" ("Invitar dependientes adultos") e ingrese su correo electrónico. Importante: Cada correo está vinculado a una cuenta individual (por ejemplo, Papá debe iniciar sesión con su correo y Mamá con el suyo).

COMPLEMENTO DE TERAPIA DE SALUD MENTAL TALKSPACE:

Dos visitas virtuales por mes con un terapeuta autorizado por \$50 al mes.
Obtenga esta tarifa durante los primeros 3 meses. Después de 3 meses, el precio es \$200 al mes.
Aquí está el enlace para añadir esto a su plan:

Enlace de pago:

<https://link.apisystem.tech/widget/form/hMfZxgBsAQLDbdsYtF4r>

Una vez que recibamos el pago, se enviará otro correo con el enlace para su cupón. Aquí también es donde comienza a configurar su cuenta.

Escanee el código QR para más información sobre sus beneficios médicos.



Acceso a Beneficios de Salud Mental Gratis:
Para acceder a los recursos gratuitos de salud mental de Talkspace, aplique el código "primestin" a su cuenta de Talkspace.