

USING YOUR HEALTH PLAN & HEALTHSHARE MEMBERSHIP

Your healthcare pair

Using a HealthShare membership and a preventive health plan together is an alternative to traditional insurance that can effectively meet many, if not most of your healthcare needs.

Your Preventive Health Plan

The main part of your healthcare solution focuses on your routine needs like medications, an annual checkup, immunizations, and preventive screenings.

Your HealthShare Membership

The other part of your healthcare solution works best for bigger medical concerns, such as emergency care, maternity, and hospitalization for planned or unplanned surgery.

Learn more

If you're new to a HealthShare and health plan pairing, make sure you:

Read Your Plan Documents

For details about what your plan will cover, find your plan outline and SBC at planstin.com/help-center.

Read the Member Guidelines

For details about what is shareable, read the member guidelines at zionhealthshare.org/member-guidelines.

Get help



Contact a Benefit Advocate at **888-920-7526**



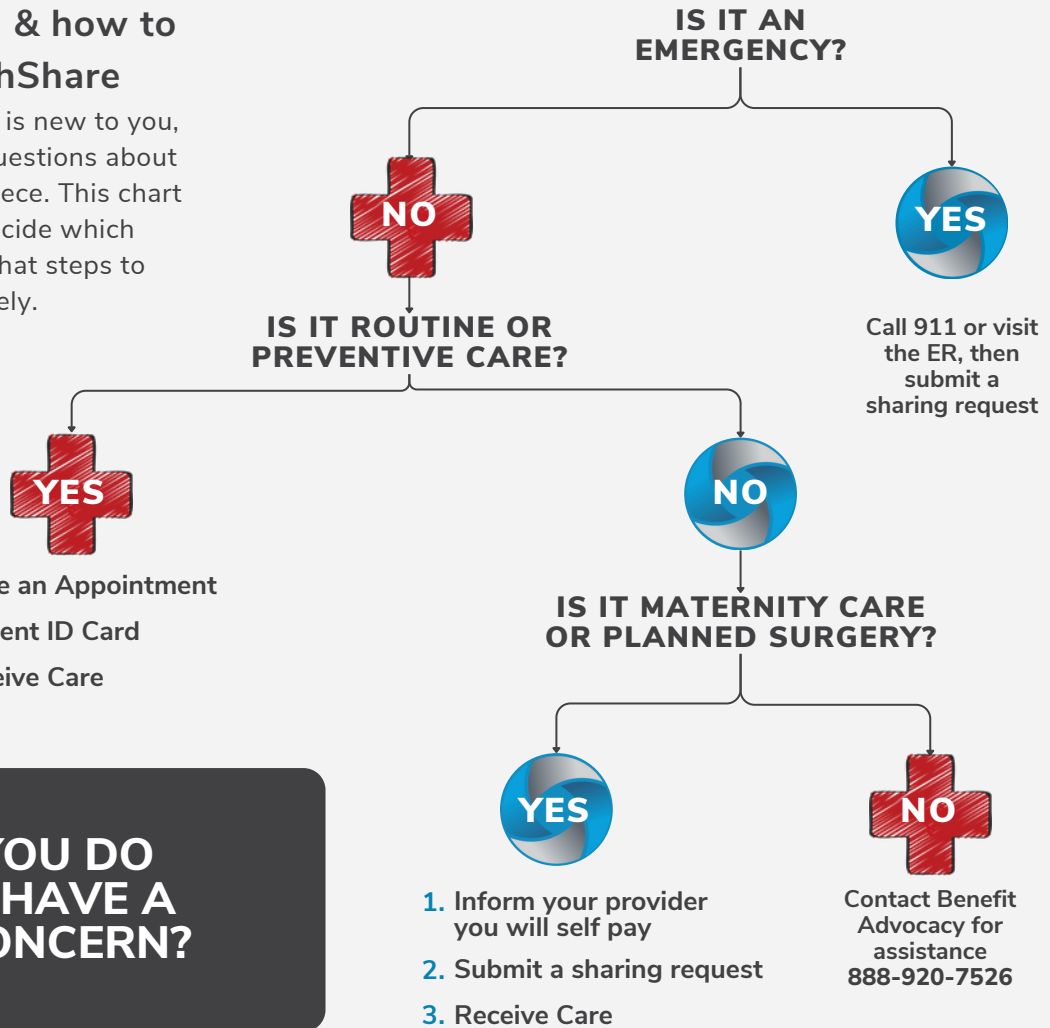
Contact Zion HealthShare at **888-920-9466**

HEALTHSHARE MEMBERSHIP
COMPLEMENTS YOUR HEALTH PLAN



Knowing when & how to use your HealthShare

If this healthcare pair is new to you, you will likely have questions about when to use which piece. This chart shows you how to decide which service to use, and what steps to take to use it effectively.



WHAT DO YOU DO WHEN YOU HAVE A MEDICAL CONCERN?

Getting routine care?

Show your health plan ID card to your provider. They will bill your health plan, and you will pay \$0 for all preventive visits.

Getting a preventive screening?

Show your health plan ID card to your provider. They will bill your health plan, and you'll pay \$0.

Filling a prescription?

Use your included prescription service to order your medications and have them delivered.

Getting lab work done?

Before getting your tests, ask your provider to call and verify the labs are covered by your plan.

In need of a flu shot?

Your health plan covers it if you receive it at a doctor's office. The same applies to COVID vaccines and other standard immunizations.

Getting emergency care?

Inform the provider you are a self-pay patient. Submit a sharing request immediately. You'll pay for care up to your IUA amount, and share the rest.

Having surgery?

Inform the provider you are a self-pay patient. If possible, submit a sharing request prior to surgery.

Newly pregnant?

Congratulations! Submit a sharing request as soon as you know you are expecting.

Recently injured or suddenly ill?

Submit a sharing request as soon as possible. Call your HealthShare for further guidance.

Planning for family immunizations?

Call Zion HealthShare to see if your membership includes youth immunizations.

Disclaimer: This information is for general purposes. The details of your plan may vary. Contact a Benefit Advocate at 888-920-7526 with questions.

CÓMO USAR SU PLAN DE SALUD Y SU MEMBRESÍA DE HEALTHSHARE

Su dúo de atención médica

Usar una membresía de HealthShare y un plan de salud preventiva en conjunto es una alternativa al seguro tradicional que puede satisfacer de manera efectiva muchas, si no la mayoría, de sus necesidades de atención médica.

Su plan de salud preventiva

La parte importante de su solución de atención médica se centra en sus necesidades de rutina, como los chequeos anuales, consultas por enfermedad, medicamentos, vacunas y exámenes preventivos.

Su membresía de HealthShare

La otra parte de su solución de atención médica funciona mejor para problemas médicos mayores, como la atención de emergencia, por maternidad y la hospitalización por cirugía programada o no planificada.

Más información

Si es la primera vez que usa HealthShare y un plan de salud a la par, asegúrese de:

Lea los documentos de su plan

Para obtener detalles sobre qué cubrirá su plan, consulte el esquema del plan y el resumen de beneficios y cobertura en planstin.com/help-center.

Lea las pautas para miembros

Para obtener más información sobre lo que se puede compartir, lea las pautas para miembros en zionhealthshare.org/member-guidelines.

Obtenga ayuda



Comuníquese con un defensor de beneficios al **888-920-7526**



Comuníquese con Zion HealthShare al **888-920-9466**

LA MEMBRESÍA DE HEALTHSHARE
COMPLEMENTA SU PLAN DE SALUD

CONSULTA
POR
ENFERMEDAD

CHEQUEO
ANUAL

CIRUGÍA

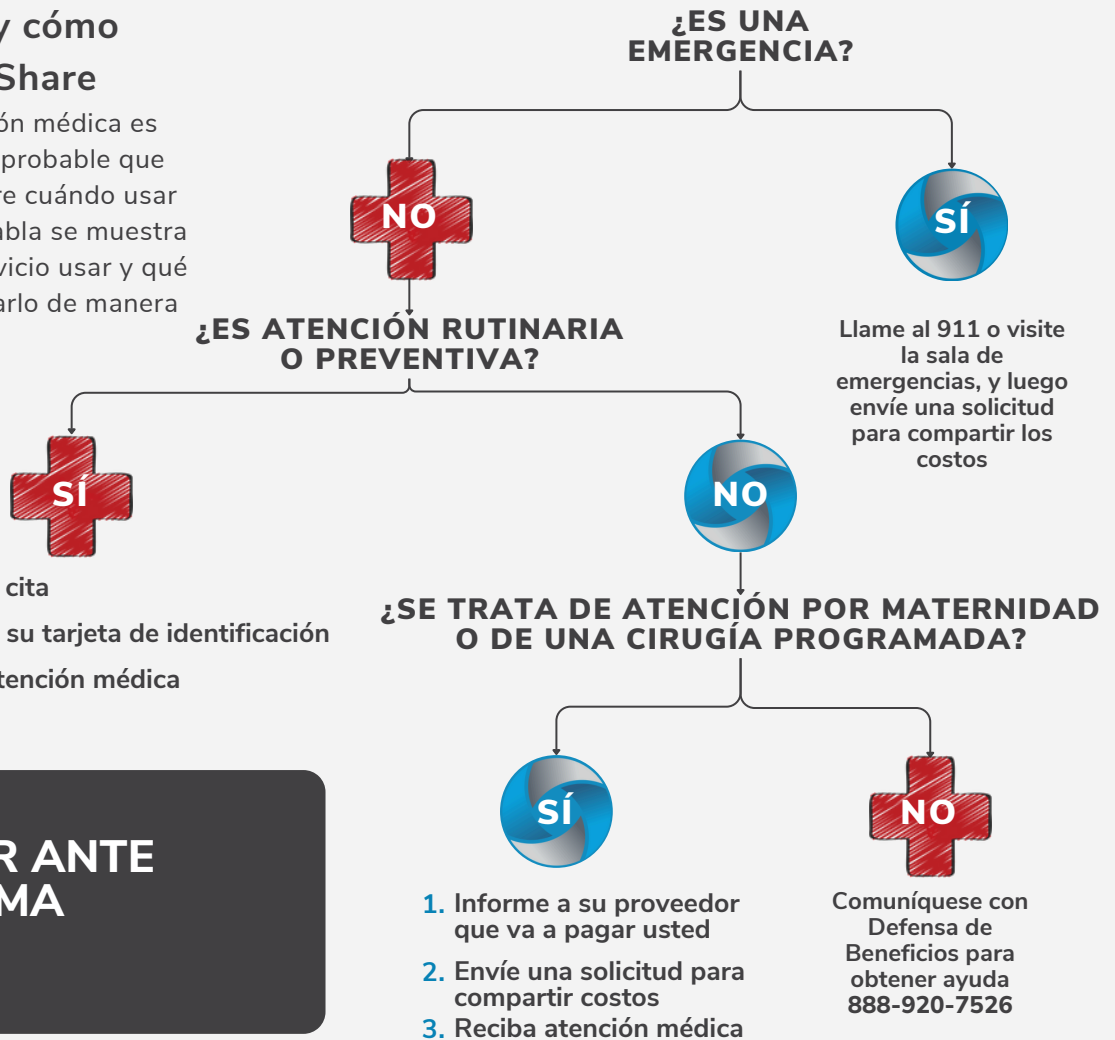
ENFERMEDAD O
LESIÓN
REPENTINA

VACUNA
ANTIGRIPIAL

RECETAS

Saber cuándo y cómo usar su HealthShare

Si este dúo de atención médica es nuevo para usted, es probable que tenga preguntas sobre cuándo usar cada parte. En esta tabla se muestra cómo decidir qué servicio usar y qué pasos seguir para usarlo de manera efectiva.



¿QUÉ HACER ANTE UN PROBLEMA MÉDICO?

¿Va a recibir atención de rutina?

Muestre su tarjeta de identificación del plan de salud a su proveedor. Éste le facturará a su plan de salud y usted pagará \$0 por todas las consultas preventivas.

¿Va a realizarse un examen preventivo?

Muestre su tarjeta de identificación del plan de salud al proveedor. Este le facturará a su plan de salud y usted pagará \$0.

¿Le van a surtir una receta?

Utilice el servicio de recetas incluido para pedir sus medicamentos y que se los entreguen.

¿Va a hacerse un análisis de laboratorio?

Antes de hacerse los análisis de laboratorio, pídale a su proveedor que se comunique con Planstin y verifique si su plan los cubre.

¿No se siente bien?

Puede usar los servicios de atención virtual incluidos para consultar a un médico desde la comodidad de su hogar.

¿Necesita una vacuna antigripal?

Su plan de salud la cubre si la recibe en un consultorio médico. Lo mismo aplica con las vacunas contra la COVID y otras vacunas estándar.

¿Quedó embarazada recientemente?

¡Felicidades! Envíe una solicitud para compartir costos en cuanto sepa que está embarazada.

¿Se someterá a una cirugía?

Infórmele al proveedor que es un paciente que paga por cuenta propia. Si es posible, envíe una solicitud para compartir costos antes de la cirugía.

¿Necesita atención de emergencia?

Infórmele al proveedor que es un paciente que paga por cuenta propia. Envíe una solicitud para compartir costos de. Pagará por la atención hasta su importe inicial no compartible (initialunshareable amount, IUA) y compartirá el resto.

¿Se lesionó o enfermó de repente?

Envíe una solicitud para compartir costos lo antes posible. Llame a su HealthShare para obtener más orientación.

Descargo de responsabilidad: esta información es para fines generales. Los detalles de su plan pueden variar. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con un defensor de beneficios al 888-920-7526.